



## Frequently Asked Questions About Children's Health<sup>SM</sup> School Based Telehealth

**Q: What is Telehealth?**

A: Telehealth uses computer and video technology to connect your child at school to a doctor or nurse practitioner at Children's Health<sup>SM</sup>.

**Q: How do I enroll my child?**

A: Visit [childrens.com/schools](https://childrens.com/schools) to enroll online or fill out a form at the front office.

**Q: Do I need to re-enroll my child each year?**

A: Yes, a new form must be submitted at the beginning of each school year.

**Q: Do you share the information with my child's primary care pediatrician?**

A: A summary will be provided to you and your child's primary care pediatrician to continue treatment as necessary.

**Q: Is there a cost?**

A: If you have commercial insurance or Medicaid, Children's Health will collect and verify your coverage. With Medicaid, your visit will be completely covered. No insurance? No problem. We encourage you to continue using Telehealth as the bill will be no more than \$50, and there are discounts available when you pay at the time of visit. If you have questions concerning billing, please call 844-483-5363, Option 1.

**Q: How does it work?**

If your child is enrolled and gets sick at school:

- The school nurse will determine if a pediatrician is needed to diagnose the child, based on Telehealth guidelines.
- The parent will be contacted with appointment information and invited to participate by phone.
- An appointment will be set up with the pediatrician.
- The school nurse will connect your child with the pediatrician using video technology.
- The school nurse and pediatrician will conduct an exam.
- If necessary, the pediatrician will call in a prescription to your chosen pharmacy.
- A summary will be provided to you and your child's primary care pediatrician to continue treatment as necessary.

**Q: What if the school nurse's office cannot get a hold of me to authorize an appointment?**

A: If we have a consent to bill on file, the school nurse may move forward with the appointment. If there is no consent on file, the school nurse will not conduct the appointment until the Children's Health team has connected with the parent/guardian.

Children's Health launched School Based Telehealth in 2014. Since then, we have:

- Treated more than 10,000 patients
- Expanded into 100 schools, 16 school districts
- Become the fastest-growing school-based Telehealth program in the nation
- Achieved 94% satisfaction rate from parents

Visit [childrens.com/schools](https://childrens.com/schools), or contact your school nurse for more information.

This program follows all school district policies.

## Las preguntas más frecuentes sobre el programa de Telemedicina de Children's Health<sup>SM</sup> en escuelas

### Pregunta: ¿Qué es el programa de telemedicina?

Respuesta: La telemedicina usa una computadora y tecnología de video para conectar a su hijo con un médico o enfermera profesional de Children's Health cuando está en la escuela.

### Pregunta: ¿Cómo lo inscribo?

Respuesta: Regístrese por internet en [childrenshealth.com/schools](http://childrenshealth.com/schools) o pida un formulario de registro con la enfermera de la escuela.

### Pregunta: ¿Tengo que volver a inscribirlo cada año?

Respuesta: Sí, es necesario inscribirlo cada año escolar.

### Pregunta: ¿Comparten la información con el pediatra de cabecera de mi niño?

Respuesta: Se enviará un resumen de la visita al padre y si es necesario, también con el pediatra de cabecera de su hijo para continuar el tratamiento.

### Pregunta: ¿Tiene algún costo?

Respuesta: Si tiene seguro comercial o Medicaid, Children's Health pedirá los datos para confirmar la cobertura. En el caso de Medicaid, la consulta se cubre por completo. Si no tiene seguro médico, no hay problema. Le recomendamos que continúe utilizando el servicio de telemedicina. El costo es de \$50 y si puede pagar a la hora de la consulta se le ofrecerá un descuento. Si tiene alguna pregunta relacionada con la factura, por favor llame al 844-483-5363 y escoja opción 1.

### Pregunta: ¿Cómo funciona?

Si su niño ya está inscrito y se enferma en la escuela:

- La enfermera de la escuela determinará si es necesario que un pediatra diagnostique a su hijo, siguiendo las reglas de telemedicina.
- La enfermera de la escuela se comunicará con los padres para brindarles información sobre la cita e invitarlos a participar por teléfono.
- Se programa una cita con un pediatra de telemedicina.
- La enfermera de la escuela conectará al niño con un pediatra a través de tecnología de video.
- La enfermera de la escuela y el pediatra realizarán el examen del paciente.
- Si es necesario, el pediatra se comunicará con la farmacia que usted elija para solicitar un medicamento recetado.
- Se enviará un resumen de la visita al padre y si es necesario, también con el pediatra de cabecera de su hijo para continuar el tratamiento.

Children's Health utiliza a MyChart<sup>®</sup>, un sistema basado en el internet de expediente médico. Este sistema les ofrece a los padres la oportunidad de ver más información de la consulta de telemedicina en línea. Por favor, acuda a [childrens.com/mychart](http://childrens.com/mychart) para obtener más información.

### Pregunta: ¿Qué tal si la enfermera de la escuela no alcanza a comunicarse conmigo para autorizar la cita?

Respuesta: Si tenemos un consentimiento para facturar en el expediente, se le permite a la enfermera de la escuela a solicitar la cita con el pediatra de todas maneras. Pero si no tenemos el consentimiento, no se le permite a la enfermera de la escuela solicitar la cita hasta que el equipo de Children's Health se haya comunicado con el padre o tutor.

Children's Health lanzó el programa de Telemedicina en el 2014. Desde entonces:

- Hemos atendido a más de 10,000 pacientes.
- Nos hemos expandido a 110 escuelas y a 16 distritos escolares.
- Nos hemos convertido en el programa de crecimiento más rápido de toda la nación en el ámbito de teleconsulta en escuela.
- Hemos logrado un 94% en la tasa de satisfacción de los padres.

**Regístrese por internet a [childrens.com/schools](http://childrens.com/schools) o comuníquese con la enfermera de la escuela si requiere más información.**

Este programa se acata a todas las políticas del distrito escolar.

